

# XIV Congreso Nacional de ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

## Mérida

**13, 14 y 15 de marzo de 2019** SEDE:  
Palacio de Congresos de Mérida  
Av. del Río, s/n, 06800 Mérida, Badajoz



ORGANIZA:

**ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
ENFERMERÍA  
QUIRÚRGICA**

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

### TÍTULO

ENFERMERÍA Y HUMANIZACIÓN EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO.

### INTRODUCCIÓN

Como enfermeros del bloque quirúrgico percibimos la necesidad de reflexionar y adquirir habilidades personales para la atención emocional del paciente, siendo el ser humano el verdadero centro de atención del proceso quirúrgico.

### OBJETIVOS

Desarrollar una herramienta para dar un trato más humano a todos los pacientes que van a ser sometidos a cirugía de urgencia.

Fomentar el desarrollo de habilidades como empatía, sensibilidad y comunicación asertiva entre el equipo.

Respetar la dignidad e intimidad del paciente y su autonomía en todo el proceso quirúrgico.

### MATERIAL Y MÉTODO

Siendo la humanización de cuidados un objetivo común para todo el equipo, no siempre es posible proporcionar una atención integral por parte de todos los miembros del equipo quirúrgico. Por este motivo, utilizaremos como herramienta, la presentación por parte de todo el equipo al paciente en cuanto llegue al área quirúrgica. Le indicaremos nuestro nombre y el papel que vamos a desempeñar dentro del acto quirúrgico. Utilizaremos habilidades sociales, técnicas verbales y no verbales para facilitar una buena relación terapéutica.

Se realizó una revisión bibliográfica en las siguientes bases de datos: Cuiden, Index y Medline. Se utilizaron las siguientes palabras clave: Humanización, Enfermería, Quirófano, Empatía, Dignidad. Y se incluyeron los artículos relacionados con el tema de estudio.

### RESULTADOS

La bibliografía existente respalda los beneficios de realizar una recepción del paciente estructurada, protocolizada y evaluable. Afirmando lo siguiente: disminuye el miedo y la ansiedad del paciente, aumenta la confianza en el equipo quirúrgico, aporta mayor seguridad, incrementa la satisfacción personal del profesional y en definitiva mejora la calidad de los cuidados asistenciales.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se planteó una herramienta para facilitar la implementación de estas prácticas por el personal de la unidad diseñando un listado de verificación individualizado en cada paciente.

# XIV Congreso Nacional de ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

## Mérida

**13, 14 y 15 de** SEDE:  
**marzo de 2019** Palacio de Congresos de Mérida  
Av. del Río, s/n, 06800 Mérida, Badajoz



ORGANIZA:

**ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
ENFERMERÍA  
QUIRÚRGICA**

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

### CONCLUSIONES

A pesar de ser un área de alta tecnificación, la humanización de cuidados en el ámbito quirúrgico es posible mediante la implementación de medidas que nos recuerden que nuestra profesión es la de cuidar.

### BIBLIOGRAFÍA

Quero Rufián A( 2004 ). Formación, humanismo, y humanización. Metas de Enfermería, 7 (3): 55-58.

Claudia patricia Arredondo G, José Siles G.Tecnología y humanización de los cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales. Index Enfermería. Granada , Enero-Marzo (2009) Vol18 nº1.

Heluy De Castro C, De Faria T, Felipe Cabañero R, Castelló Cabo M (2004). Humanización de la atención de Enfermería en el Quirófano.Escriba aquí