RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

TÍTULO

DESGASTE PROFESIONAL EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO: CUIDÁNDOME, CUIDO MEJOR

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout o "Desgaste Profesional" se caracteriza por sentimientos de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal debido al estrés laboral prolongado y donde han fracasado estrategias de afrontamiento. El Bloque Quirúrgico por sus peculiaridades de tecnificación, actualización constante en nuevos procedimientos, toma de decisiones críticas, relaciones interpersonales en ocasiones conflictivas, presión asistencial…, hacen a los profesionales de enfermería más susceptibles de desarrollar este síndrome. Las consecuencias comprometen gravemente el estado psicológico del profesional, afectan a la calidad y cuidados que proporciona, aumenta la probabilidad de cometer eventos adversos, deshumaniza la asistencia e influye negativamente en el trabajo en equipo y funcionamiento del quirófano.

OBJETIVOS

Analizar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Bloque Quirúrgico.
Describir la influencia de las variables sociodemográficas y laborales sobre las tres dimensiones del Burnout.

MATERIAL Y MÉTODO

Proyecto de investigación. Se realizará estudio descriptivo observacional transversal (diciembre 2018- mayo 2019), en un hospital de tercer nivel.

Sujetos de estudio: Enfermeras y TCAEs que presten servicios en el Bloque Quirúrgico en el periodo de estudio, acepten voluntariamente participar y cumplimenten el cuestionario en su totalidad.

Instrumentos de medida: datos sociodemográficos y laborales (variables independientes) y cuestionario de Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) (variable dependiente).

Plan de trabajo: Solicitud de permisos y aprobación del Comité Ético Asistencial. Entrega online del cuestionario. Registro de datos en la plataforma de formularios de Google y uso del paquete estadístico SPSS. El análisis descriptivo se realizará mediante gráficos y/o parámetros. Las variables cualitativas se analizarán mediante frecuencia global y porcentajes y las cuantitativas mediante media, mediana, desviación típica y varianza. Para la inferencia se establecerá el nivel de confianza en 0,05. Los estadísticos utilizados serán T-Student y Chi-Cuadrado.

Finalmente se procederá a la emisión de informes y difusión de resultados.

RESULTADOS

Utilidad práctica de los resultados: Conocer la prevalencia del síndrome o riesgo de padecerlo y sus características en nuestro servicio, nos permitirá proponer ideas de mejora en su prevención y manejo, que incluyan estrategias desde la organización y a nivel individual.

CONCLUSIONES

Los programas de prevención e intervención en riesgos psicosociales del trabajo son aún asunto pendiente en las organizaciones sanitarias. Tomar conciencia de que los profesionales sanitarios son el pilar fundamental para la Humanización y Seguridad del Paciente nos da la clave de que deben ser "cuidados" para poder "cuidar mejor".

BIBLIOGRAFÍA

1. Cabana Salazar JA, García Ceballos E, García García G, Melis Suárez A, Dávila Ramírez R. El síndrome de Burnout en el personal de una unidad quirúrgica. Rev méd electrón [Seriada en línea] 2009; 31(3)

2. Moreno-Egea A et al. Sociedad y cirugía. Burnout y cirujanos. Cir Esp. 2008; 83(3):118-24

3. Gisbert Peralta, M.G.; Lleixà Fortuño, M., Molero Monsonís, M. Principios éticos frente al burnout en el área quirúrgica: un reto para la excelencia asistencial. Revista de la Asociación Española de Enfermería Quirúrgica 2015; 37:13-20.

4. Blanca-Gutiérrez J.J., Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2018 Mar [citado 2019 Ene 11]; 15 (1): 30-44.

5. Maslach C, Jackson SE. Themeasurement of experienced burnout. J Organ Behav. 1981; 2: 99-113.

6. Gil-Monte PR, Peiró J. Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) según el M.B.I.-HSS en España. Rev. Psicol. Trab. Organ. 2000; 16 (2): 135-49.

7. Gordón Vimos, J.E. Síndrome de burnout de la enfermera instrumentista y sus consecuencias en el acto quirúrgico en el servicio de quirófano del Hospital Enrique Garcés de Quito. Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes" 2016.