

Clínica Universidad de Navarra

The seal of the University of Navarra is a circular emblem. It features a central figure, likely a saint or scholar, holding a book and a staff. The figure is surrounded by a Latin inscription: "UNIVERSITAS • NAVARRENSIS •".

**“INFORMATICA EN LA GESTION
DEL AREA QUIRURGICA”**

Micaela Sancho
Supervisora Área Quirúrgica
Valencia 2010



CLINICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

1- Características y Datos Generales de la CUN.

2- Gestión del Area Quirúrgica.

3- Registro de incidentes



CLINICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Valores...

Trabajo en equipo...

Excelencia...

Respeto...

Docencia...

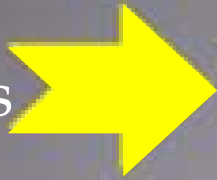


CARACTERÍSTICAS de la CUN

- ▣ **Hospital universitario: forma parte de la Universidad de Navarra. Estrecha colaboración con:**
 - Facultad de medicina
 - Escuela de enfermería
 - Facultad de farmacia, ciencias...
- ▣ **Hospital privado sin ánimo de lucro.**
- ▣ **Asistencia al paciente:**
 - Privada
 - Conciertos: INSALUD, ACUNSA, mutuas, compañías de seguros...



DATOS GENERALES de la CUN

- ▣ Personal: 2.348 personas 
 - 471 personal médico
 - 1.255 Personal de Enfermería
 - 622 administración y servicios
- ▣ Camas: 400
- ▣ Ingresos: 14.517
- ▣ Estancia media: 6 días
- ▣ Media de consultas: 143.704 .
- ▣ Centro que en los últimos 9 años ha crecido en el nº de cirugías un 60%.
- ▣ El B.Q. genera más del 25,7 % de los ingresos de CUN.
- ▣ La CUN cuenta con un programa informático exclusivo desde 2001.



Area Quirúrgica





CLINICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

1- Características y Datos Generales de la CUN.

2- Gestión del Area Quirúrgica.

3- Registro de incidentes



GESTION DEL AREA QUIRURGICA

- ▣ Actividad, Infraestructura y Staff.
- ▣ Lista de espera.
- ▣ Unidad de Gestión y objetivos.
- ▣ Agenda de quirófano.



ACTIVIDAD

- 8.260 intervenciones anuales con anestesia general
- 3.175 intervenciones con anestesia local
- Cirugías de media a elevada complejidad 58 trasplantes al año.
- Media de 953 intervenciones mensuales.
- Tiempo de utilización de quirófanos del 87%.



INFRAESTRUCTURA

- 15 Quirófanos
 - 10 cirugía mayor
 - 1 Urgencias
 - 2 cirugía ambulatoria
 - 1 Excimer Lasik-Lasek
 - 1 Oftalmología
- 15 camas de URPA
- 8 Boxes de recuperación ambulatoria
- Esterilización central



STAFF

- 1 Gerente del Area Quirúrgica.
- 2 Supervisoras del Area Quirúrgica.
- 1 Enfermera Responsable de Esterilización
- 47 Enfermeras especialistas en Quirófano.
- 18 Enfermeras especialistas en Anestesia.
- 3 Enfermeras perfusionistas
- 11 Enfermeras en 1º y 2º curso de Especialidad de Quirófano y Anestesia (Título propio Universidad de Navarra)
- 23 Auxiliares de enfermería de AQ



LISTA DE ESPERA (I)

¿Qué entendemos por lista de espera?

- Propiamente en la CUN no existen listas de espera pues la exigencia de nuestros pacientes es la atención inmediata.
- Hay que considerar que cuando el paciente no está listo para el tratamiento no está incluido en una lista de espera.
- Para evitar que la atención a estos pacientes se demore innecesariamente se toman diversas medidas en AQ de CUN



LISTA DE ESPERA (II)

Para evitar las listas de espera se intenta maximizar el aprovechamiento.

- Asignación flexible de quirófanos. No existen quirófanos “en propiedad”
- Quirófanos “a demanda”. La asignación de algunos quirófanos depende de la demanda puntual existente.
- Revisión trimestral de las asignaciones. En función del aprovechamiento en ese periodo.



LISTA DE ESPERA (III)

- ▣ Utilización de quirófanos de tarde.
- ▣ Oferta de huecos. Cuando hay cancelaciones que se conocen con antelación se reorganizan los partes quirúrgicos y se pregunta a los diversos Departamentos si tienen demandas.
- ▣ Prevención y detección de cancelaciones:
 - A través de la consulta preanestésica.
 - Folletos de preparación del paciente.
 - Llamadas de confirmación.



Unidad de Gestión (I)

Miembros : Gerente del AQ, Supervisoras de Q y Jefe del Dpto de Anestesia

Objetivos definidos:

- Optimizar la utilización de los recursos del BQ.
- Atención en 24 horas de la demanda de quirófano para cirugías no urgentes.
- Información en tiempo real a gestión, familias, equipos quirúrgicos, plantas y consultas.
- Sistema de Registro y Análisis de Incidentes Críticos.



Unidad de Gestión (II)

Herramienta:

Sistema informático: “Agenda de Quirófano”

- Agilidad y flexibilidad en la obtención de datos
- Visión de conjunto
- Accesos personalizados mediante password.



Sistema Informático: Agenda de quirófano

- ▣ Flexibilidad en la programación
- ▣ Información en tiempo real sobre el funcionamiento del Área Quirúrgica
- ▣ Reajuste de personal por actividad quirúrgica
- ▣ Información en tiempo real a las Unidades, pacientes y familiares
- ▣ Gestión de los datos estadísticos del Área Quirúrgica a corto plazo

Quirófano	Estado	Intervención	Depar...	Cirujano	Aneste...	Hora...	Hora...	Hora...
QUIRÓFANO 8 (OFT)								
EXT: 57,50%		HORA FIN: 15:53						
		Ex. Extracap...	Oftalmol...	García ...	Olavide Goya, I...	00:43	08:00	Si
					Olavide Goya, I...	01:00	08:53	Si
					a, I...	01:03	10:03	Si
					Olavide Goya, I...	01:01	11:16	Si
		Ex. Extracap...	Oftalmol...	García ...	Olavide Goya, I...	01:00	12:27	Si
		Ex. Ex...	Oftalmol...	García ...	Olavide Goya, I...	00:39	13:37	Si
		Ex. Extracap...	Oftalmol...	Barrio ...	Olavide Goya, I...	01:01	14:26	Si
		Retoque - La...	Oftalmol...	Sádab...	Olavide Goya, I...	00:16	15:37	Si
QUIRÓFANO 9								
EXT: 3127 40,36%		HORA FIN: 13:29						
		Cirugía Valvular	Cirugía ...	Rábag...	Iribarren Fernán...	05:29	08:00	Si
QUIRÓFANO 10								
EXT: 3127 41,79%		HORA FIN: 13:41						
		Resección tu...	Cirugía ...	San Ju...	Pueyo Villoslad...	01:35	08:00	Si
		Extirpa...	Dermatol...	Redon...	Pueyo Villoslad...	02:28	09:45	Si
		Resección tu...	Cirugía ...	San Ju...	Pueyo Villoslad...	01:18	12:23	Si
QUIRÓFANO 11								
EXT: 3128 55,60%		HORA FIN: 15:37						
		Artrodesis c...	Cirugía ...	Alfons...	González , Arie...	04:17	08:00	Si
		Cirugía de sí...	Cirugía ...	Villas ...	González , Arie...	01:32	12:27	Si
		Vertebroplast...	Cirugía ...	Alfons...	González , Arie...	01:28	14:09	Si
QUIRÓFANO 12								
EXT: 3128 49,88%		HORA FIN: 14:49						
		Prótesis Tota...	Cirugía ...	Amillo ...	Lafuente Jimén...	02:53	08:00	Si
		Artrodesis de...	Cirugía ...	Amillo ...	Lafuente Jimén...	01:35	11:03	Si



Se atiende fácilmente la demanda de quirófano al ver los huecos disponibles.

Urología Recurso: Dr. J.M. Berián AFQ

Franja Reserva Hueco Cita por huecos Cita manual Cita Interv. Realizándose Realizada + -

09:00	C	Revisión Nuevo Urología (Nom.)
09:15	C	Revisión Urología
09:30	C	Revisión Nuevo Urología
09:45	C	Revisión Urología (Nom.)
10:00	C	Nuevo Urología
10:15	I	Revisión Urología
10:30		Revisión Urología
10:45	C	Cistoscopia Nuevo Urología Sala
11:00	I	Revisión Urología
11:15		Revisión Urología
11:30	C	Nuevo Urología
11:45	C	Informe Urología Consulta
11:55		
12:00	C	Revisión Ecografía Transrectal + Biopsia Sala Exploración Urología
12:15	C	Nuevo Urología
12:30	C	Revisión Urología
12:45	C	Nuevo Urología
13:00		

Ver datos... Ver según...

☒ Actuación ☒ Cita
☐ Paciente ☐ Realización

Salir

Datos Act...

Reserva A...

Reserva Ho...

Citar...

Citación...

Citas Recu...

Hoja Filiaci...

enero							2010
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	
27/01/2010 28/01/2010							

☒ Día con perfil para cita ☐ Día con cita
☒ Día con perfil anulado ☐ Día sin citas
☒ Día con perfil anulado imprevisto
☒ Día sin perfil
☒ Día festivo

GENERICO JUNIO 2007

* NOTA 12/6/2007

Creado por:
* Barea García, Carmen (12/06/2007)

Vigencia creada por:
* Barea García, Carmen (12/06/2007)

Paciente	Estado	Intervencion	Departa...	Cirujano	Anestesista	Dur	Hor...	An...	
RÓFANO 10 EXT: 3127 30,12% HORA FIN: 13:08									10:00 11:00 12:00 1:00 2:00 3:00 4:00
	11:02 Deja bloq...	RMO Compleja	Cirugía ...	San Ju...	Olavide Goya, I...	01:53	08:07	Sí	02:00
	11:22 Primera i...	Interve...	Cirugía ...	San Ju...	Olavide Goya, I...	02:00	11:08	Sí	02:00
RÓFANO 11 EXT: 3128 80,48% HORA FIN: 18:56									
	11:08 Ingreso e...	Prótesi...	Cirugía ...	Cirugía Ortopédica y Traumatología		02:00	08:03	Sí	02:00
	12:09 Primera i...	Reparación ...	Cirugía ...	Pons ...	Panadero Sánc...	02:00	11:20	Sí	02:00
		Prótesis Tota...	Cirugía ...	Amillo ...	Panadero Sánc...	02:53	13:13	Sí	02:53
		Repara...	Cirugía ...	Pons ...	Panadero Sánc...	02:00	16:16	Sí	
		RMO Sencilla	Cirugía ...	Pons ...	Panadero Sánc...	00:30	18:26	Sí	
RÓFANO 12 EXT: 3128 49,40% HORA FIN: 14:45									05:13 00:52 0:2
	09:03 Primera i...	Recali...	Cirugía ...	Alfons...	Callejas Gonzál...	05:13	08:05	Sí	05:13
		Cirugía de sí...	Cirugía ...	Villas ...	Callejas Gonzál...	00:52	13:23	Sí	00:52
		Tenosinovect...	Cirugía ...	Alfons...	Callejas Gonzál...	00:52		Sí	0:2
RÓFANO 13 EXT: 3129 47,62% HORA FIN: 15:13									01:30 02:05
	10:49 Ingreso e...	Eventrorrafia ...	Cirugía ...	Pardo ...	Kadri Otten, Ch...	02:35	08:10	Sí	
	12:26 Fin sutura	Hemiorrafia l...	Cirugía ...	Pardo ...	Kadri Otten, Ch...	01:30	10:58	Sí	01:30
	12:26 Recepción	Coleci...	Cirugía ...	Pardo ...	Kadri Otten, Ch...	02:05	13:08	Sí	02:05
ROFANO 14 EXT: 3129 55,60% HORA FIN: 15:37									04:51 02:36
	09:34 Primera i...	Hepatectomí...	Cirugía ...	Pardo ...	Hidalgo Martíne...	04:51	08:01	Sí	04:51
		Colectomía T...	Cirugía ...	Baixa...	Hidalgo Martíne...	02:36	13:01	Sí	02:36



CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

1- Características y Datos Generales de la CUN.

2- Gestión del Área Quirúrgica.

3.- Registro de incidentes.



Registro y notificación de incidentes críticos (I)

Sistema de Comunicación de Incidentes Críticos en Quirófano

NOTIFICACION DE INCIDENTE CRITICO - Definición: Se trata de sucesos prevenibles con efecto adverso presente o potencial.

Registro Incidente

Fecha Incidente: 09/11/2007 15:34

Intervención

Intervención: ☒ Electiva ☐ Urgente ☐ Emergente

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente: Quirófano

Grupo de Incidencia: Incidencias Clínicas

Incidente: Hemorragia (Especificar)

Descripción detallada de las circunstancias en las que se ha producido el incidente:

Como piensa que podría prevenirse este incidente en el futuro?

Paciente

¿Alcanzó al paciente? ☒ Si ☐ No

¿Tuvo alguna consecuencia para el paciente? ☒ Si ☐ No

☐ No causó daño/molestia, pero precisó monitorización / intervención

☐ Causó daño o molestia y precisó tratamiento o intervención

☐ Contribuyó o causó la muerte del Paciente

Personal Relacionado con el Incidente:

Alumna de Enfermería	Auxiliar de Esterilización
Alumno de Medicina	Cirujano
Anestesiólogo	Enfermera
Auxiliar de Enfermería	Otros(Especificar en descripción)

Personal que Notifica el Incidente:

Enviar Salir



Registro y notificación de incidentes críticos (II)

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente:

Grupo de Incidencia:

Incidente:

Alergias

Aritmia Cardíaca, no Bradicardia

Bradicardia Severa

Convulsiones

Daño Neurológico (Especificar)

Edema Pulmonar

Embolismo Pulmonar

Hemorragia (Especificar)

Hipertensión

Hipotensión

Insuficiencia Cardíaca Aguda

Isquemia Miocárdica / Infarto

Neumotórax

Otros

Parada Cardíaca

Problemas Metabólicos/Electrolíticos

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente:

Grupo de Incidencia:

Incidente:

Cirugía en Lugar Erróneo

Contaminación del Campo Operatorio

Contaminación del Injerto

Cuerpo Extraño Olvidado Intraoperatorio

Intervención Equivocada

Lesión de Nervio

Lesión de Órgano

Modificación de Técnica Prevista

Otros

Perforación de Viscera Hueca

Sección de Arteria / Vena



Registro y notificación de incidentes críticos (III)

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente:

Grupo de Incidencia:

Incidente:

Ausencia de Energía Eléctrica	▲
Ausencia de Gases / Vacio	
Contaminación de Material Quirúrgico	
Equipo Mal Conectado	
Equipo No Adecuado a Intervención	
Equipo No Disponible (Especificar)	
Malfunción o Fallo del Aparato o Equipo	
Material para cirugía No Preparado.	▼
Otros	▼

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente:

Grupo de Incidencia:

Incidente:

Daño por Manipular / Levantar / Trasladar	
Lesión Eléctrica	
Lesión Térmica o Explosiva	
Lesión Tóxica o Química	
Otros	

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente:

Grupo de Incidencia:

Incidente:

Carencia Intraoperatoria de Hemoderivados	
Error de Identificación del Paciente	
Error de Identificación Lugar de la Intervención	
Error en el Procesado de las Muestras.	
Error en la Recogida de Muestra. Especificar	
Otros	
Paciente Dejado Solo sin Atención	
Problemas con Doc. Clínica	



Registro y notificación de incidentes críticos (V)

Sistema de Comunicación de Incidentes Críticos en Quirófano

NOTIFICACION DE INCIDENTE CRITICO - Definición: Se trata de sucesos prevenibles con efecto adverso presente o potencial.

Registro Incidente

Fecha Incidente: 15/02/2006 18:16

Núm. Notificación: 1 Evaluada Estado: 3

Intervención

Intervención: ☒ Electiva ☐ Urgente ☐ Emergente

Incidente

Servicio o Unidad donde se produce el incidente: Quirófano

Grupo de Incidencia: Incidencias Clínicas

Incidente: Otros

Descripción detallada de las circunstancias en las que se ha producido el incidente: escara en gluteo y espalda

Como piensa que podría prevenirse este incidente en el futuro? poniendo un tablero con proteccion adecuado

Paciente

¿Alcanzó al paciente? ☒ Si ☐ No

¿Tuvo alguna consecuencia para el paciente? ☒ Si ☐ No

☐ No causó daño, pero precisó monitorización / intervención

☒ Causó daño y precisó tratamiento o intervención

☐ Causo la muerte del Paciente

Personal Relacionado con el Incidente:

Cirujano

Enfermera

Personal que Notifica el Incidente:

Cirujano

Relación Imprimir Salir

Evaluador

Observaciones del Incidente: Recientemente se ha recogido un número importante de datos con problemas

Por categoría de la gravedad del error: F

Area de Responsabilidad: Enfermería



Registro y notificación de incidentes críticos (VI)

OBJETIVOS:

- Disminuir la morbimortalidad de los pacientes derivada de la asistencia sanitaria
- Aprender de la experiencia. Carácter formativo
- Mejorar el clima de seguridad
- Analizar la información para identificar acciones que minimizarán los riesgos notificados
- Difundir las políticas o procedimientos que se generen a través de los sistemas de notificación



Registro y notificación de incidentes críticos (VII)

CARACTERÍSTICAS:

- No carácter punitivo
- Voluntario
- Confidencial
- Formato electrónico: sistema de información de la clínica universitaria



Registro y notificación de incidentes críticos (VIII)

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN (I):

- DIARIAMENTE las supervisoras de Área Quirúrgica revisan todas las notificaciones y activan estudios, RCA y acciones de mejora inmediatas si fueran necesarias
- SEMANALMENTE se evalúan todos los incidentes notificados por un grupo de expertos para estudiar los casos necesarios, distribuirlos en áreas de responsabilidad y establecer feed-back con el profesional que notifica



Registro y notificación de incidentes críticos (IX)

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN (II):

- SEMESTRALMENTE. Difusión de resultados:
 - Elaboración de un INFORME DE RESULTADOS, se presenta a la Dirección del centro, responsables de áreas, profesionales de A.Q y Comisión de Calidad
 - Elaboración de PROPUESTAS DE ACTUACIÓN derivadas de los resultados obtenidos en el informe



CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción del personal de quirófano con la nueva aplicación es muy elevado, dada la sencillez y accesibilidad del Programa Informático.
- El Registro de incidentes críticos es muy positivo como herramienta de mejora. El personal considera que sus opiniones “se tienen en cuenta”. Alta participación del personal y afán de mejora.
- La herramienta informática con accesos permitidos o restringidos permite también a los miembros de la unidad de gestión atender los imprevistos y demandas desde cualquier ordenador de la CUN.
- Contamos en todo momento con el apoyo de la Dirección y de otros profesionales (Informática, Calidad, Mantenimiento...)

**“Cuanta más
tecnología
tenemos a
nuestro alrededor,
más se necesita
el toque humano”.
John Naisbitt**

Muchas gracias

